

II 実践編

13 救急車の適正利用、救急受診ガイド及び#7119

(1) 説明のポイント

【救急者の適正利用のための対策】

横浜市には、救急者を呼ぶか呼ばないかで迷った時のために、「横浜市救急受信ガイド」と「横浜市救急相談センター#7119」のサービスがあります。

【横浜市救急受信ガイド】

急な病気やケガで病院に行くか救急車を呼ぶか迷った時に、パソコンやスマートフォンなどで、緊急性や病院受診の必要性を確認合できるサービス

【横浜市救急相談センター#7119】

横浜市救急受信ガイドを電話で案内してくれるサービス横浜市救急相談センターの看護師が年中無休24時間体制で緊急性や受信の必要性についてアドバイスしてくれて、救急車が必要な時に119番に転送してくれます。



パソコン・スマートフォンから
救急受診ガイド
横浜市救急受診ガイド 検索
緊急性や受診の必要性を確認できます



電話から 年中無休 24時間対応
7 1 1 9
↓ タイヤル通話・IP電話からはこちら ↓
または 045-232-7119
救急受診できる病院・診療所をしりたい 1 番を選択
今すぐに受診すべきか救急車を呼ぶべきか 2 番を選択

II 実践編

(2) 説明要領

参考例文になりますので、適宜修正してください。

説明例文

みなさんこんにちは。〇〇消防署(消防出張所)の〇〇です。

本日は、救急車の適正利用と救急受診ガイド、#7119についてお話しします。よろしくお願いします。

突然ですが、みなさん。横浜市では、救急車が皆さんのもとに到着するのにどれくらいかかるとお思いますか。平均で約7分くらいかかっていますが、救急出場の件数が増えると、救急車が到着するまでの時間がどんどん長くなってしまいます。事故による大けがや心筋梗塞など、今すぐ病院への搬送が必要な緊急を要する場合には、1分1秒の遅れが命取りとなってしまうのです。救急車は緊急に病院へ搬送するものですが、中には通院のためにタクシー代わりと思われる救急要請などもあります。このままでは、救える命も少なくなってしまうのです。

ここでみなさんをお願いしたいことは、まずケガの予防対策を知っていただき、できる限りけがをしないようにすること、救急車を適正に利用すること、応急手当を覚えてもらうなどがあります。

また、救急車を呼ぶか呼ばないか迷うことがあると思います。そんなときのために横浜市では色々な対策をとっています。「横浜市救急受診ガイド」と「横浜市救急相談センター#7119」です。

「横浜市救急受診ガイド」は、急な病気やケガで病院に行くか救急車を呼ぶか迷った時に、パソコンやスマートフォンなどで、緊急性や病院受診の必要性を確認できるサービスです。

「横浜市救急相談センター#7119」は、横浜市救急受診ガイドを電話で案内してくれるサービスです。横浜市救急相談センターの看護師が年中無休24時間体制で緊急性や受診の必要性についてアドバイスしてくれて、救急車が必要なときに119番に転送してくれます。直接電話で症状を看護師さんに相談できるサービスですので、救急車を呼ぶか迷った時には、ぜひ、使ってみてください。

また、事故の状況や症状を見て緊急だと感じた時は迷わず119番通報をしてください。

大切な命を守るために、救急車の適正利用について、市民の皆様の御協力をお願いします。

以上で説明を終わります。ありがとうございました。

II 実践編

(3) 知識

ア 横浜市救急受診ガイド

パソコンやスマートフォンから緊急性や受診の必要性を確認できます。

【参考】横浜市救急受診ガイド

<https://cgi.city.yokohama.lg.jp/shobo/kyukyu/jushinguide/>

イ 横浜市救急相談センター#7119

急な病気やけがで迷ったら、# 7119（または045-232-7119）とダイヤルいただくと、「救急受診できる病院・診療所」、「今すぐに受診すべきか救急車を呼ぶべきか」を電話相談できます。



明日をひらく都市
OPEN X PIONEER
YOKOHAMA

II 実践編

ウ 参考資料

教材等	内容	備考
よこはま防災e-パーク (外部サイト)	火災、地震、風水害など、いざという時の備えを動画やミニテスト等の充実したデジタル教材で学ぶことができます。	参考リンク: よこはま防災e-パーク 手軽に学べる3分シリーズ(救急)、学習動画一覧(救急)
急病時のご相談・救急医療機関のご案内 (横浜市ホームページ)	急病時の救急医療機関のご案内、救急相談センターなどが記載されています。	参考リンク: 急病時のご相談・救急医療機関のご案内
横浜市救急受診ガイド (外部サイト)	緊急性や受診の必要性をパソコンやスマートフォンから確認できます。	参考リンク: 救急受診ガイド